

Utiliser les services publics avec votre PC

2^{ème} partie



Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française



impots.gouv.fr
un site de la Direction générale des Finances publiques



Impots.gouv.fr : le site des impôts

- Le site impots.gouv permet :
 - de faire la déclaration en ligne,
 - de simuler et de payer, (impôts, taxes, amendes...) ou d'acheter un timbre fiscal
 - de choisir/modifier le mode de paiement de vos impôts,
 - de signaler vos changements de situation
 - de consulter un extrait du plan cadastral
 - d'être informé des changements et des réformes et d'accéder aux actualités fiscales
 - de contacter le service des impôts (messagerie)
- Accès au site :
 - Google/ impots.gouv et sélectionnez le site impots.gouv.fr

Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte

The screenshot shows the homepage of Impots.gouv.fr. At the top left is the logo of the French Republic with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', 'International', and 'English'. A search bar is located below the navigation. A red box highlights the text 'Accéder à votre compte', with a red arrow pointing to a vertical menu of login options: 'Votre espace particulier', 'Votre espace professionnel', and 'Contact et RDV'. Below the search bar, there are three columns of content: a warning about phishing, a section for 'L'ACTUALITÉ EN BREF' with three news items, and three promotional banners for 'Qui?', 'TOUT SAVOIR sur mon avis d'impôt en 2023', and 'Aides à destination des entreprises, indépendants, entrepreneurs'.

Accéder à votre compte

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

impots.gouv.fr

Accueil Particulier Professionnel Partenaire Collectivité International English

ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...

Attention aux arnaques !
Des courriels et SMS frauduleux circulent pour promettre le remboursement d'un trop perçu ou menacer de poursuites pour non paiement d'impôts ou d'amendes. Ces escroqueries n'ont pour but que de vous extorquer de l'argent ou des informations.
[En savoir plus](#)

L'ACTUALITÉ EN BREF

CFE et/ou IFR 2023 : date limite de paiement des avis d'impôt au 15/12/2023 minuit
Professionnel - 04-12-2023

Parution du n°13 de la situation mensuelle comptable des collectivités locales
Accueil , Collectivité - 10-11-2023

France services : vos services publics regroupés à moins de 30 minutes de chez vous
Particulier - 26-10-2023

[Voir toutes les actualités](#)

Qui ?
mieux que vous pour réussir les concours des Finances publiques ?
Concours d'inspecteur, de contrôleur et d'informaticien










TOUT SAVOIR
sur mon avis d'impôt en 2023
L'IMPÔT S'ADAPTE À VOTRE VIE
Calendrier, modalités de paiement, remboursement, démarches à distance
L'AVIS D'IMPÔT EN 2023
Tout savoir sur mon avis d'impôt sur le

Aides à destination des entreprises, indépendants, entrepreneurs
► **Mayotte** : Aide aux entreprises de Mayotte affectées par la crise de l'eau
► Aide Gaz/Électricité, Amortisseur, Bouclier électricité et garantie de prix,










Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte

Réaliser des actions

Rejoindre les Finances publiques 	Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude 	Accompagnement fiscal des PME 
Les rescrits 	Les engagements de la DGFIP 	Charte des droits du contribuable vérifié 
Le droit à l'erreur 	Services en ligne : laissez vous guider ! 	Études et Statistiques 

VOUS VOULEZ...

Payer vos impôts (particulier) 	Vérifier un avis d'impôt 	Payer vos factures publiques 
Acheter un timbre fiscal 	Payer une amende 	Consulter un extrait de plan cadastral 
Accéder aux ventes domaniales 	Payer un forfait de post-stationnement 	Accéder aux cessions immobilières de l'État 

Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte

The screenshot shows the homepage layout of Impots.gouv.fr. At the top, there are two main navigation blocks: 'CONTACT ET RDV' with an 'Accéder' button, and 'QUESTIONS ?' with 'Particulier' and 'Professionnel' buttons. Below these are four columns of links: 'INFORMATIONS', 'QUALITÉ DE SERVICE', 'RUBRIQUES DU SITE', and 'AUTRES SITES'. At the bottom, there is a 'Page Facebook' label with an arrow pointing to a social media section containing 'Nous suivre :' and icons for Facebook and Twitter. The footer includes 'Service-public.fr | Legifrance.gouv.fr'.

CONTACT ET RDV [Accéder](#)

QUESTIONS ? [Particulier](#) [Professionnel](#)

INFORMATIONS

- Aide sur le site
- Confidentialité / Informations personnelles
- Sécurité informatique
- Ouverture des données publiques de la DGFIP
- À quoi servent mes impôts ?
- Supports pédagogiques et citoyens

QUALITÉ DE SERVICE

- Accessibilité : non conforme
- Sourds et malentendants - [Accéder](#)
- Les engagements de la DGFIP
- Votre avis sur le site
- Gestion des cookies

RUBRIQUES DU SITE

- Particulier
- Professionnel
- Partenaire
- Collectivité
- International
- Documentation
- Études et Statistiques
- Trouver un contact
- Nous connaître
- Nous rejoindre

AUTRES SITES

- Amendes
- Cadastre
- PayFiP
- Timbres
- Cessions immobilières de l'Etat
- Locations immobilières de l'État
- Ventes domaniales
- Retraites de l'État
- Stationnement.gouv.fr
- Redevance du code de la route
- Taxe de séjour
- Collectivités locales
- Economie.gouv.fr
- Ciclade

Page Facebook →

Nous suivre : [f](#) [t](#)

Service-public.fr | Legifrance.gouv.fr

impots.gouv.fr : création d'un compte

- Pour créer un compte il faut préparer 2 documents :
 - Votre dernière déclaration,
 - Votre dernier avis d'impôts
- Allez sur le site impots.gouv.fr
- Cliquez sur



impots.gouv.fr : création d'un compte

- Pour créer votre espace personnel il faut :
 - Votre numéro fiscal (13 chiffres)
 - Votre numéro d'accès en ligne, (7 chiffres télédéclarant)
 - Votre Revenu fiscal de référence(les infos se trouvent sur la dernière déclaration et sur le dernier avis d'impôts)

Un code à usage unique est envoyé par courrier. A utiliser pour la première connexion (puis il faudra alors changer ce mot de passe)

impots.gouv.fr : création d'un compte ou connexion à votre compte


[Accueil](#) > Authentification

Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal

[Continuer](#)

Ou

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

Vous pouvez également payer en ligne en utilisant votre numéro fiscal et la référence de votre avis

[Payer en ligne](#)

Aide

- + [Où trouver votre numéro fiscal ?](#)
- + [Vous n'avez pas encore de numéro fiscal ?](#)

- + [Les services disponibles sur votre espace particulier](#)
- + [Gestion des cookies](#)

impots.gouv.fr : création d'un compte

Vos références

Pour accéder à votre espace particulier

Numéro fiscal :

△ 1. Numéro à 13 chiffres

N° d'accès en ligne : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence :

Référence de l'avis : △ 3. Représente le montant de votre base déclarative

Adresse d'imposition au 01/01/2017 :

Numéro FIP :


Numéro de rôle :

Date d'établissement :

◁ 2. Votre numéro de télédéclarant se trouve sur votre déclaration. Si vous ne le trouvez pas, demandez à votre centre des impôts

Utilisation de impots.gouv

Pour établir la 1ere connexion

- Allez sur le site impots.gouv.fr
- Cliquez sur 
- Saisissez votre numéro fiscal
- Si vous n'avez pas de compte (via Franceconnect) il faudra faire vérifier votre identité.
- Saisissez le code que vous avez reçu par courrier (ou courriel)
- Vous entrez dans votre compte
- Il vous est alors demandé de créer un nouveau mot de passe à conserver pour les futures connexions

Impots.gouv: tableau de bord (après connexion à votre compte)

The screenshot shows the 'Mon espace particulier' dashboard on the website impots.gouv.fr. At the top left, there are logos for the French Republic and the Ministry of the Budget. The main navigation bar includes 'Tableau de bord' (highlighted), 'Prélèvement à la source', 'Paiements', 'Documents' (with a '5' notification), 'Simulations', 'Données publiques', 'Achats', and 'Mes contacts'. A secondary navigation bar contains 'Recherche', 'Messagerie sécurisée' (with a '1' notification), 'Mon profil', 'Contact et RDV', and 'Déconnexion'. A red box on the left points to the main navigation tabs with the text 'Onglets des différentes fonctions'. A red box on the right points to the 'Contact et RDV' button with the text 'Prendre rendez vous'. Another red box on the right points to the 'Messagerie sécurisée' button with the text 'Poser des questions'. The main content area features a section for 'BAISSE DE L'IMPÔT SUR LE REVENU 2020' with a '€ Payer en ligne mes impôts' button. Below this is a 'MES ÉVÉNEMENTS' section with a 'Visualiser PDF' button. On the right side, there are two sections for 'PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOTRE TAUX ACTUEL' and 'PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOS ACOMPTES MENSUELS', each with a 'Gérer mon prélèvement à la source' button.

Onglets des différentes fonctions

Prendre rendez vous

Poser des questions

Impots.gouv : paiements

The screenshot shows the 'Mon espace particulier' interface on the website impots.gouv.fr. The page is titled 'Tableau de bord > Paiements'. The main navigation bar includes 'Tableau de bord', 'Prélèvement à la source', 'Paiements', 'Documents' (with a notification badge '5'), 'Simulations', 'Données publiques', 'Achats', and 'Mes contacts'. The 'Paiements' section is highlighted and contains three main categories: 'IMPÔTS' (with a Euro symbol icon), 'FACTURES LOCALES' (with a house and Euro symbol icon), and 'AMENDES' (with a car and Euro symbol icon). Each category has an 'Accéder' button. Below these categories, there is a yellow button labeled '€ Payer en ligne mes impôts' and a dark grey box with two links: '▶ Adhérer au prélèvement pour le paiement de mes impôts (taxe d'habitation, taxe foncière)' and '▶ Gérer mes contrats de prélèvement'.

Impots.gouv : les documents

DOCUMENTS

CONSULTER MES DOCUMENTS

2019 ⁵ 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012 2011 2010

Avis de taxe d'habitation-CAP 2019 - [redacted]	Nouveau	Visualiser PDF
Avis de taxe d'habitation-CAP 2019 - [redacted]	Nouveau	Visualiser PDF
Avis de taxes foncières 2019 - [redacted]	Nouveau	Visualiser PDF
Avis de taxes foncières 2019 [redacted]	Nouveau	Visualiser PDF
Avis d'impôt 2019 sur les revenus 2018	Nouveau	Visualiser PDF
Avis de situation déclarative à l'impôt 2019 sur les revenus 2018 [redacted]		Visualiser PDF
Déclaration en ligne 2019 de revenus (le 16/04/2019, à 10:00)		Visualiser PDF
Déclaration en ligne 2019 de revenus : réductions et crédits d'impôt (le 16/04/2019, à 10:00)		Visualiser PDF
Accusé de réception n° [redacted] de télédéclaration 2019 de revenus		Visualiser PDF

Accès à vos documents
Format pdf, à télécharger

Impots.gouv: les achats

The screenshot shows the homepage of the website **timbres.impots.gouv.fr**, which is dedicated to the purchase of electronic fiscal stamps. The page features a header with the French Republic logo and the text "Achat de timbres fiscaux électroniques". Below the header, there is a "Bienvenue" section with a welcome message. A central section titled "Je souhaite ..." offers three main actions: "Acheter un timbre électronique" (with a "Débuter l'achat" button), "Demander le remboursement d'un timbre électronique" (with an "Accéder au remboursement" button), and "Avoir de l'information sur le timbre électronique" (with an "Accéder aux informations" button). On the right side, a sidebar titled "Les autres services de la DGEIP" lists various services such as taxes, cadastral plans, local public services, fines, local authorities, state real estate sales, state pensions and retirements, and land sales. At the bottom of the page, the text "Cours Nogenternet" is visible.

guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

■ Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

 **Acheter un timbre électronique**  Débuter l'achat

 **Demander le remboursement d'un timbre électronique**  Accéder au remboursement

 **Avoir de l'information sur le timbre électronique**  Accéder aux informations

Les autres services de la DGEIP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'état
- ▶ Les pensions et retraites de l'état
- ▶ Les ventes domaniales

▶ Paiement de la redevance de l'épreuve théorique générale du permis de conduire



Cours Nogenternet

Le site ANTS.gouv.fr

Agence Nationale des Titres Sécurisés

The screenshot shows the homepage of the ANTS.gouv.fr website. At the top left is the logo of the French Republic (République Française) with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. To its right is the text 'Agence nationale des titres sécurisés'. Further right are three links: 'Professionnels de l'automobile', 'Auto-écoles et CSSR', and 'Agents de mairie'. Below these is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button with a person icon and the text 'Se connecter', which is circled in red. Below the search bar is a navigation menu with links: 'Accueil', 'Vos démarches', 'Actualités', 'L'Agence', 'Contactez-nous', and 'Services Publics'. The main content area features a large heading: 'Bienvenue sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés'. Below this is the text 'Votre démarche concerne...' followed by three blue buttons with icons and text: 'Immatriculation' (with a car icon), 'Permis de conduire' (with a car and license icon), and 'Carte d'identité et passeport' (with a passport icon). Each button has a right-pointing arrow. To the right of the buttons is a blue double-downward arrow icon. At the bottom left, there is a section titled 'Les dernières actualités' with the text 'Cours Nogenternet' above it.



Professionnels de l'automobile Auto-écoles et CSSR Agents de mairie



Rechercher  



Accueil Vos démarches Actualités L'Agence Contactez-nous Services Publics +

Bienvenue sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés

Votre démarche concerne...

 Immatriculation 

 Permis de conduire 

 Carte d'identité et passeport 

Les dernières actualités Cours Nogenternet

Le site ANTS.gouv.fr création d'un compte

JE CRÉE UN COMPTE

En remplissant les champs suivants

* : Champs obligatoires



Je suis ... *

Particulier ▼

Nom de famille *

Prénom *

Adresse mél *


Saisir le code ci-dessus *


J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et les [règles de confidentialité](#) *

ou

Avec FranceConnect

Créez votre compte en 1 clic avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

 Qu'est-ce que FranceConnect ?

Qui peut créer un compte ?

La création d'un compte "Particulier" vous permet d'effectuer **vos demandes en ligne** concernant le permis de conduire, la carte grise, le passeport biométrique et la CNI.

Attention ! Les démarches "carte grise" ont des particularités. Nous vous invitons à **consulter cet article** avant de créer votre compte.

Personnes morales : votre profil ne figure pas dans la liste => **consulter cet article**.

La création de mon compte, comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

Vous recevrez un 1er mel vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien : vous aurez un dernier formulaire à remplir afin de

CRÉER MON COMPTE

Le site ANTS.gouv.fr

création d'un compte

1- « créer mon compte » et remplir le formulaire

2- Vous recevez un 1^{er} mail contenant un lien

2-1 Cliquez sur le lien pour activer le compte

2-2 Remplir le formulaire (choix du mot de passe)

3- Vous recevez un 2^{ième} mail contenant votre Identifiant et votre mot de passe (choisi en 2) **à conserver** pour les futures connexions

Qui peut créer un compte ?

La création d'un compte "Particulier" vous permet d'effectuer **vos demandes en ligne** concernant le permis de conduire, la carte grise, le passeport biométrique et la CNI.

Attention ! Les démarches "carte grise" ont des particularités. Nous vous invitons **à consulter cet article** avant de créer votre compte.

Personnes morales : votre profil ne figure pas dans la liste => **consulter cet article.**

La création de mon compte, comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

Vous recevrez un 1er mel vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien : vous aurez un dernier formulaire à remplir afin de choisir, entre autre, votre mot de passe.

Après avoir rempli ce formulaire, **vous serez directement connecté à votre compte**. Vous pourrez commencer vos démarches en ligne.

En parallèle, vous recevrez un **second mel** vous indiquant l'identifiant qui vous a été attribué. **Avec cet identifiant et le mot de passe que vous avez choisi**, vous pourrez accéder à votre compte pour éventuellement réaliser une autre démarche, ou compléter une demande entamée.

Le site ANTS.gouv.fr

Agence Nationale des Titres Sécurisés

Page d'accueil après connexion à votre compte

Mes démarches en ligne Mes informations personnelles Mes messages Mes documents

Bienvenue sur votre compte

Dernière connexion le 14/12/2023

VOS DEMANDES

[Nouvelle demande](#) →

[Afficher vos demandes d'immatriculation en cours](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	----------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

? Vous souhaitez reprendre ou compléter une demande en cours et celle-ci n'apparaît pas ?

BESOIN D'INFORMATIONS

L'IMMATRICULATION

[Aide et contact](#) ☒

[Obtenir un CSA avec Histovec](#) ☒

[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

[S'informer sur l'immatriculation](#) →

LE PERMIS DE CONDUIRE

[Aide et contact](#) ☒

[S'informer sur le permis de conduire](#) →

LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT

[Aide et contact](#) ☒

[Savoir où en est mon passeport / ma CNI](#)

[S'informer sur la carte d'identité et le passeport](#) →

Application: Connaître votre solde de points de votre permis de conduire (site ANTS)

The screenshot shows the 'Services' page on the ANTS website. The navigation bar at the top includes 'Accueil', 'Démarches en ligne', 'Actualités', 'Services' (circled in red), 'Tout savoir sur le permis', and 'Aide & Contact'. Below the navigation bar, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Email, and Print. The main heading is 'Services'. A red box with the text 'Cliquez ici' and an arrow points to the first service card, 'Connaître votre solde de points', which features a car icon and a right-pointing arrow. Other service cards include 'Géolocaliser les photographes habilités à la photo-signature' (with a location pin icon and arrow), 'Acheter un timbre fiscal' (with a location pin icon and arrow), and 'Accéder aux résultats du permis' (with a document icon). A blue double-down arrow icon is visible on the right side of the page.

Application : Connaître votre solde de points de votre permis de conduire (site ANTS)

Comment obtenir votre solde de points ?

Pour consulter votre solde de points en ligne, cliquez sur ce lien :

mespoints.permissedeconduire.gouv.fr

La fonctionnalité de « Consultation de solde de points » est accessible :

- Via une identité FranceConnect,
- Via votre numéro de dossier du permis de conduire (ou NEPH). (figurant sur le courrier d'accompagnement du permis, sur le relevé intégral ou sur la lettre 48N et 48M).

Le numéro de dossier du permis de conduire (ou NEPH) se compose de 5 à 19 caractères et se trouve :

- sur votre permis de conduire
- sur votre attestation de droits à conduire fournie par l'ANTS suite à votre déclaration de perte: dans la zone "Caractéristiques du permis de conduire" (N°)
- sur les lettres que vous avez reçues pour vous annoncer la perte ou la récupération de points sur votre permis : soit en haut à gauche ("Votre n° de dossier") soit tout en haut ;
- sur votre relevé d'information restreint ou intégral si vous en avez déjà fait la demande (sur

Puis cliquez ici

Puis suivez les indications

Exercice

- Connectez-vous sur votre compte ANTS
- Cherchez le nombre de points que vous avez sur votre permis de conduire

Le site de la CNAV

l'assurance retraite de la sécurité sociale

- Accès : google puis tapez CNAV et sélectionnez le site lassuranceretraite.fr
- <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home.html>

Le site de la CNAV (création d'un compte)

SECURITE SOCIALE
l'Assurance
Retraite

Actif ▾ Retraité ▾ Recherche Réglages Traductions Créer mon compte Espace personnel

J'accède à mon espace personnel

N° de Sécurité Sociale (13 chiffres)

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Me connecter

Ou

S'identifier avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne.
Découvrir FranceConnect

Question

Le site de la CNAV (accueil du compte)

Mon parcours retraite ?

Suivre ma carrière Préparer ma retraite Demander ma retraite **Suivre ma retraite**

[Mon profil](#)

Date du dernier paiement	Montant du dernier paiement	Date du prochain paiement + ou - de 3 jours
		-

Lire tous mes messages
Message important :
Vous pouvez désormais consulter votre attestation fiscale...

Mes démarches

- Consulter mon relevé de carrière
- Consulter le calendrier des paiements
- Consulter mes 3 derniers paiements
- Demander un relevé des paiements de ma retraite
- Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale
- Demander une retraite de réversion
- Demander une aide à l'autonomie
- Demander une aide pour adapter mon logement
- Suivre ma demande en cours
- Prendre ou gérer mon rendez-vous

CNAV : menu « Je suis retraité »

The screenshot displays the CNAV website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Questions fréquentes', 'Nous contacter', 'Nous connaître', 'Entreprise', and 'Réglages'. Below this, the user is identified as 'Michel Blondel'. The main navigation menu includes 'Je suis actif' and 'Je suis retraité', with a red arrow pointing to the latter. The 'Je suis retraité' menu is expanded, showing several categories of services:

- MA VIE À LA RETRAITE**
 - Bien vieillir : conseils et aides
 - Être bien chez soi
 - Aider un proche
 - Améliorer mes ressources
 - Reprendre une activité
- MES PAIEMENTS**
 - Calendrier et modalités de paiement de la retraite
 - Prélèvements sociaux
 - Signaler un changement de situation
- MA DÉCLARATION DE REVENUS**
 - Retraite et déclaration de revenus
 - Prélèvement à la source
- JE VIS À L'ÉTRANGER**
 - Mes démarches
 - Justifier mon existence
 - Déclarer mes revenus
- JE SUIS VEUVE OU VEUF**
 - Démarches en cas de décès
 - Mes droits
- JE DEMANDE UNE AIDE**
 - Améliorer mon quotidien
 - Adapter mon logement
 - Être aidé au quotidien
 - Je suis tuteur ou curateur
 - Être aidé temporairement
- MES DÉMARCHES EN LIGNE**
 - Je crée mon espace personnel
 - Je demande un relevé des paiements de ma retraite
 - Je demande une retraite de réversion
 - Je modifie mes coordonnées postales
 - [Voir toutes mes démarches en ligne](#)
- FORMULAIRES ET SUPPORTS D'INFORMATION**
 - Formulaires de demande
 - Supports d'information

At the bottom of the page, there is a row of five large buttons with icons and text:

- Consulter mon relevé de carrière
- Consulter le calendrier des paiements
- Consulter mes 3 derniers paiements
- Demander un relevé des paiements de ma retraite
- Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale

Les services publics et les réseaux sociaux

- Ne pas négliger les informations disponibles sur les réseaux sociaux
 - Elles sont complémentaires à celles des sites cités précédemment
-
- <https://www.facebook.com/ServicePublicFr>
 - <https://www.facebook.com/Direction-g%C3%A9n%C3%A9rale-des-Finances-publiques-250996308359760/> : Impots.Gouv
 - https://www.youtube.com/channel/UC6ZHieglHwN5Tv8FXSp6_DQ : ANTS
 - <https://www.youtube.com/channel/UCSgfx18z6ht-UKp5MPyq0mQ> :CNAV
 - <https://www.facebook.com/laposte>
 - <https://www.facebook.com/NogentLeRoi/>

Des Tutos

- <http://didacticiel.ameli.fr/assures/>
- <https://www.laposte.fr/lettre-recommandee-en-ligne/demo>

Cybersécurité.gouv

- Les services publics proposent des supports et conseils pour lutter contre la cybermalveillance :
 - Vidéos, fiches pratiques, etc....
- Un site et une page FB sont dédiés à tous ces conseils : **à consulter absolument et régulièrement**
 - <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/>
 - <https://www.facebook.com/cybervictimes>

Cybersécurité.gouv (page d'accueil)

pour comprendre et lutter contre la cybermalveillance
(vidéos, fiches réflexes, fiches pratiques, infographies...)

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

FACEBOOK

- Eviter les attaques par hameçonnage (phishing)
- Faire face aux arnaques au faux support technique
- Fichiers chiffrés avec demande de rançon : se protéger
- Apprendre à séparer ses usages pro et perso
- Bien gérer ses mots de passe
- Protéger ses appareils mobiles
- Se protéger d'une attaque en déni de service (DDoS)
- Défiguration de site Internet, que faire ?
- Mettre à jour ses appareils
- Sauvegarder ses données

[s://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/#](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/#)

Attention aux arnaques

- Attention aux faux sites administratifs:
 - La plupart des démarches sont gratuites
 - Il existe des sites privés payants qui proposent de l'aide : ce sont des arnaques.
- Quelques précautions :
 - Consulter le site officiel [service public.fr](http://service-public.fr)
 - Consulter les mentions légales et les CGV
 - Vérifier les adresses qui doivent se terminer par gouv.fr ou ou.fr et non pas par gouv.org, gouv.com, gouv
 - Se méfier des sites qui ont l'apparence d'un site officiel (drapeau bleu-blanc-rouge, Marianne etc...)
 - Attention aux premiers résultats des moteurs de recherche

Conclusions/1

- Les sites du service public deviennent incontournables dans notre vie
- Il est indispensable d'apprendre à les utiliser:
 - S'informer
 - Faire des démarches
 - Payer/acheter
- Suivre les évolutions des sites
- Consulter les réseaux sociaux

Conclusions/2

- Pour démarrer :
 1. Consulter les sites (même sans avoir de comptes) et les pages « facebook »
 2. 3 sites prioritaires :
 1. Service-public.fr
 2. Impot.gouv
 3. Ameli
 3. Créer des comptes pour chaque site ou via Franceconnect, (n'attendez pas d'en avoir besoin pour le faire)